



Rollers & Coquillages

Mémento du Staff

Mission

Assurer la progression de la rando dans une sécurité maximale.

Statut officiel (droits et devoirs)

Notre statut est celui de “signaleur”. (cf articles A331-37 à A331-42 du Code du sport et articles [R411-30](#) et [R411-31](#) du Code de la Route). Notre rôle consiste à signaler aux autres usagers de la route le passage de la randonnée et l’obligation d’arrêt momentané de la circulation en vue d’assurer une meilleure sécurité.

On ne dispose pas de pouvoirs de police à l’égard des usagers qui ne respecteraient pas les restrictions de circulation imposées par le passage de la manifestation. On ne peut en aucun cas s’opposer à la circulation ou au passage d’un usager qui ne respecterait pas les indications.

Traduction : *On doit informer les usagers qu’ils ne peuvent pas passer.*

Si besoin, s’interposer pour leur bloquer le passage de façon passive et sans se mettre en danger.

S’ils insistent, on ne doit prendre l’initiative d’aucun contact ni violence.

S’ils parviennent à forcer le passage, alerter patineurs et staff pour qu’ils se mettent à l’abri et, dans l’esprit que la sécurité doit primer, faire circuler le contrevenant pour qu’il quitte la rando rapidement.

Esprit, attitude

Nos missions, plus détaillées, du plus important au moins crucial :

1. Assurer la sécurité de tous (patineurs, autres usagers)
2. Permettre la progression fluide du cortège
3. Projeter une image positive de la rando vis-à-vis du public
4. Entretenir la bonne ambiance dans le cortège

« Les patins aux pieds, le sourire aux lèvres »

Petites astuces pour désarmer les conflits trop virulents avec les autres usagers :

- Donner des indications claires et sans ambiguïté (gestes de signalisation)
- Etablir franchement sa légitimité et son intention affirmée de faire respecter les consignes (“prendre de la place”), pas de timidité, pas d’hésitation
- En première intention, sourire, établir le contact visuel, éventuellement engager le dialogue
- Ne pas crier (on peut donner de la voix pour se faire entendre à distance, mais sans colère)
- S’abstenir, se retenir de provoquer tout contact physique (ni même avec leur véhicule) - on peut faire obstacle au passage, rien de plus
- Laisser glisser les insultes (ce n’est pas toi, ni ta mère qu’il insulte, c’est la gêne qui entrave son déplacement)
- Cesser d’essayer de discuter si l’interlocuteur ne veut manifestement rien entendre ; tenir son poste, tout en se taisant et détournant ostensiblement le regard
- Si un staff semble pris à partie ou en difficulté, s’approcher à mi-distance pour faire sentir sa présence en soutien; éventuellement le remplacer et reprendre l’interaction avec la personne pour continuer à temporiser, jusqu’à la fin du cortège
- Si des patineurs pleins de bonnes intentions se mêlent de l’algarade un peu trop vigoureusement, essayer de les écarter pour calmer l’affaire

Communiquer visuellement (gestes), oralement (y compris par radio) entre nous, on est une équipe, on peut compter les uns sur les autres.

Rester vigilants, “aware”, concentrés ; on est “en service” pendant toute la randonnée (éviter de trop se laisser distraire - copains, téléphone, etc...)

Soutenir les patineurs en difficulté, en les encourageant avec bienveillance, éventuellement aider à freiner dans les descentes pour la sécurité de tous.

Montrer qu'on est contents d'être là, contents que les patineurs soient là.

On doit faire preuve de présence et d'autorité mais on n'est pas là pour se faire un "power trip" ni sur les patineurs, ni sur le public.

Si on se sent fatigué, stressé, de mauvaise humeur, il vaut mieux probablement décider de ne pas staffer ce jour-là. On a le droit de profiter de la rando sans s'énerver, et on ne staffe pas bien quand on risque de s'énerver.

S'il y a des difficultés, voire des désaccords entre nous, ne pas y exposer les patineurs. Les discuter en aparté, ou attendre la fin de la randonnée pour débriefer (sans colère).

Fonctionnement

Nos randonnées ne rassemblent plus (pour l'instant) des milliers de personnes. Notre dispositif s'est allégé.

Briefing à 14h20 obligatoire (au carrefour Henri IV/Bourdon, à côté du véhicule de secours), pour établir très clairement qui tient quel poste.

Les postes de staff sont :

- **1 ou 2 éclaireur(se)s** : en avant (50m) de la randonnée, en communication permanente avec le/la meneur(se), vérifient que la voie est libre et disposent aux carrefours les "latéraux" qui anticipent devant le/la meneur(se).

Les éclaireurs doivent avoir "révisé" le parcours pour s'en familiariser et avoir une bonne connaissance des rues de Paris.

Les éclaireurs s'assurent que tous les carrefours en amont du(de la) meneur(se) sont correctement sécurisés, **en ne les quittant que quand ils y ont explicitement placé un ou une staff latéral(e)**.

C'est une position exigeante physiquement (vitesse et arrêts fréquents) et mentalement.

- **1 meneur(se)** : donne le tempo, décide les arrêts (en liaison avec les éclaireurs) et les re-départs (en liaison avec les tortues) – Aucun patineur hors staff ne doit dépasser sa position.

C'est une position moins exigeante physiquement que celle d'éclaireur(se), mais à forte responsabilité. Il y est nécessaire de bien comprendre le parcours, connaître les dynamiques en œuvre dans la randonnée, adapter le rythme pour que les différents publics y trouvent à la fois un challenge à leur mesure et beaucoup de plaisir.

- **les latéraux** : se portent en avant du(de la) meneur(se) derrière les éclaireurs et **relaient ces derniers en se positionnant selon leurs directives**, "tiennent" le carrefour le temps du passage de la randonnée. A l'arrivée des tortues, remontent le cortège vers l'avant pour reprendre un futur carrefour et permettre la progression. En cours de remontée ou d'anticipation en avant du/de la meneur(se), si d'aventure ils arrivent sur un carrefour non-sécurisé, ils doivent prendre l'initiative de s'y placer. **Aucun carrefour duquel peut déboucher un véhicule ne doit être laissé sans sécurisation.**

Éventuellement, des relais entre latéraux peuvent avoir lieu (il faut alors bien communiquer et s'assurer que le relais soit effectivement bien convenu par le prenant).

C'est une position relativement exigeante physiquement, mais qu'on peut graduer en fonction de sa forme du jour, en remontant plus ou moins vite entre deux regroupements.

En revanche, c'est là que les interactions avec le public générées dans ses déplacements peuvent être les plus exigeantes.

- **les binômes** : staff "stagiaires", 2 ou 3 randos en double avec des staffs expérimenté(e)s, sur différentes positions
- **les "habitués"** n'ont pas de statut officiel, ils nous donnent un coup de main, et ceux qu'on connaît et à qui on sait pouvoir faire confiance, on peut leur laisser la charge d'un carrefour mineur où on ne s'attend pas à de grosses difficultés. N'étant pas identifiables par un t-shirt jaune, pas forcément membres de l'association, ils ont encore moins de crédibilité/légitimité/pouvoir que les staff. Essayer de les inviter à rejoindre le staff officiel...
- **1 ou 2 tortues** : ferment le cortège, soutiennent moralement les patineurs moins chevronnés (éventuellement, au bout d'un moment, leur conseillent plus ou moins autoritairement de quitter la randonnée si leur fatigue ou leur niveau semble incompatible). Veillent aux arrières en signalant l'interdiction de dépasser le cortège en particulier aux 2-roues motorisés). Sur les voies larges, se positionnent de part et d'autre du véhicule de secours, à cet effet.

Coordonnent avec l'équipe de secours les éventuelles interventions (prise en charge au passage, évaluation, évacuation, etc...)

Communiquent avec le meneur (chutes, espaces plus ou moins grands dans la rando nécessitant une adaptation du rythme, etc...)

Position la moins sportive (on roule tranquillement à petit rythme), mais vigilance vers l'arrière assez exigeante, et communication avec les véhicules suiveurs impatients pouvant facilement devenir conflictuelle.

- **Le véhicule de secours** (Protection Civile), juste derrière (ou entre) les tortues. De préférence guère à plus de 10m derrière les tortues (sinon les piétons et véhicules ont tendance à s'intercaler). Fera usage de son 2-tons pour rester au contact de la rando en passant éventuellement au feu rouge, ou pour "impressionner" des conducteurs récalcitrants. 2 types d'intervention
 - *prise en charge au passage* : pour une chute/blessure sans caractère d'urgence, l'ambulance attend que l'arrière de la rando arrive au niveau de l'incident pour s'en occuper
 - *intervention immédiate* : en cas d'urgence, l'ambulance (si possible accompagnée d'un staff) remonte la rando pour s'occuper du cas au plus vite. C'est extrêmement rare de nos jours que ce soit nécessaire, notre rando ne s'étire pas sur des km...

En cas d'arrêt de l'ambulance sur un incident de durée significative, voire d'évacuation vers l'hôpital, la rando poursuit temporairement sans ambulance, en laissant 1 staffeur avec l'équipe de secours ; l'équipe tortue demandera le soutien d'un ou deux staff supplémentaires pour renforcer une ligne arrière solide dissuadant les véhicules suiveurs de dépasser.

Vocabulaire :

1. **“Préparation”** : sur un carrefour important ou une place compliquée à traverser, les éclaireurs placent des staffeurs à proximité des feux, prêts pour la phase suivante:
2. **“Blocage”** : sur ordre du meneur, les staffeurs bloquent la circulation transverse pour permettre à l’intersection de se vider puis au cortège de traverser.
3. **“Mise en place”** : au départ initial et au redémarrage de la pause, il s’agit, circulation bloquée, de faire venir les patineurs sur la chaussée pour constituer le cortège avant de donner le départ

Utilisation des radios :

- Ne pas encombrer le canal : messages courts, pas (trop) d’usages frivoles, d’humour, etc. En cas d’incident sérieux, limiter absolument l’utilisation des radios à cette situation, n’émettre que si vraiment on peut apporter à la compréhension et gestion de l’incident.
- Appuyer sur la pédale d’émission et attendre 1 à 2 secondes pour commencer à parler (sinon les premiers mots ne passent pas).
- S’efforcer d’être attentifs aux messages qui passent (en particulier, éclaireurs, meneur).
- Accuser réception des messages : (tortue) “Tortues, contact” (meneur) “Bien reçu, tortues. On repart au prochain feu vert.” (tortue) “Euh, 5 secondes, que les débutants remontent” (meneur) “Bien reçu. A tous: on laisse passer un cycle et on prendra le vert suivant.” etc...
- Sur un incident (conflit, accident), ne pas communiquer d’émotions, juste du factuel et non-confidentiel. Ne pas oublier que toute la rando peut entendre.

Bonne rando à toutes et tous, et merci pour votre engagement !